

問題解決研修

問題解決の考え方と手法を体験的に理解していくコースです。

すでに発生している課題に取り組む時や、問題解決を初めて学ぶ方に適したプログラムです。

【研修のねらい】

- ①問題解決の基本（考え方や視点等）を理解する。
- ②問題解決の具体的な展開手順と手法を習得する。

【期 間】 2日間

【研修内容】

1日目	問題解決の基礎 問題解決の手法と手順を学ぶ	<講義> 問題解決とは何か <講義とグループワーク> 問題発見とテーマの選択 現状確認と目標の設定 原因分析
2日目	問題解決の手法と手順を学ぶ	<講義とグループワーク> 解決策のリストアップ 施策案の波及効果検討とリスクマネジメント 解決策の実行計画 発表と相互評価