

## 再任用職員研修

職員定数の削減と職員の高齢化が進む中で、豊富な経験と業務知識を持った再任用職員をいかに戦力化していくかは今日の地方自治体の職場経営の重要課題の一つです。再任用にあたりその職員が持っている資源に気づき、建設的な意欲を引き出すことをねらいとしたコースです。

【研修のねらい】

①再任用にあたって、変化に対応する意識変革を図る

②過去の経験や知識その他のキャリアを分析し、職場活動の中で活かしていく意識を啓発する。

【期間】 1 日間

【研修内容】

午 前	再任用職員を取り巻く 現状理解  自己理解の促進	<実習>           アイスブレイク <情報提供>       再任用者の役割と住民対応（CS を基に） <個人ワーク>     キャリアの洗い出し <情報提供>       コミュニケーション向上のため
午 後	職場適応のための スキル点検  学習の整理	<情報提供>       顧客満足と顧客サービスの違い コーチングの基本スキル <実習>            聴くことのロールプレイング等 <実習>            ケースに基づくロールプレイング <個人ワーク>     学習の一般化